



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

от 11 мая 2019 г. № 116  
г. Курган

### О проведении диагностики комфортности проживания подопечных в замещающих семьях

В целях повышения качества работы специалистов органов опеки и попечительства муниципальных районов и городских округов Курганской области, организаций социального обслуживания населения, раннего выявления нарушения прав детей, для оказания своевременной помощи замещающим семьям, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Комплексным центрам социального обслуживания населения совместно с органами опеки и попечительства муниципальных районов и городских округов Курганской области провести психолого-педагогическую диагностику по определению уровня комфортности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях (далее — диагностика) в отношении замещающих семей, находящихся на кризисном уровне сопровождения и многодетных замещающих семей.
2. Осуществлять проведение диагностики в соответствии с методическими рекомендациями согласно приложению 1 к настоящему приказу.
3. Утвердить следующие сроки проведения диагностики:  
до 1 октября 2019 года - муниципальные районы и городские округа Курганской области, за исключением г. Кургана;  
до 1 декабря 2019 года - г. Курган.
4. Комплексным центрам социального обслуживания населения совместно с органами опеки и попечительства муниципальных районов и городских округов Курганской области в срок до 10 октября 2019 года (до 10 декабря 2019 года — г. Курган) направить информацию об итогах проведения диагностики в муниципальном образовании по форме согласно приложению 2 к настоящему приказу.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Начальник Главного управления  
социальной защиты населения  
Курганской области

В.Д. Демина



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**по проведению психолого-педагогической диагностики комфортности**  
**проживания детей в замещающих семьях на территории Курганской области**

Мероприятия мониторинга проводятся с целью определения качества жизни (оценка благополучия ребенка в замещающей семье, комфортности пребывания) приёмных детей в замещающих семьях на территории Курганской области.

*Под **качеством жизни** в социальной педагогике понимают социально-экономическую категорию, представляющую обобщение понятия «уровень жизни». Оно включает в себя не только уровень потребления материальных благ, но и удовлетворение физических, психологических и социальных, в том числе образовательных потребностей - здоровье, продолжительность жизни, условия среды, окружающей человека, морально-психологический климат коллектива, душевный комфорт.*

В группу **значимых факторов (индикаторов)**, влияющих на качество условий пребывания и развития ребенка в семье, входят оценки следующих критериев:

1. соблюдение прав детей;
2. безопасность детей;
3. качество ухода и воспитания;
4. качество образования;
5. кланирование попечения и ухода за ребенком;
6. адаптация ребенка в семье;
7. преодоление последствий травматического опыта детей;
8. социализация ребенка, подготовка к независимому проживанию.

Тактическая задача мониторинга - оценка комфортности пребывания, а именно: условий воспитания и развития, удовлетворения жизненных потребностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьях граждан, в том числе и на основе их субъективной оценки;

стратегическая — выявление причин, вызывающих трудности в адаптации ребёнка и взаимодействии членов замещающей семьи после принятия ребёнка, возможных причин/закономерностей, повлекших за собой отказы от приёмных детей.

Ожидаемый результат — определение наиболее рациональных условий и методов сопровождения замещающих семей; снижение рисков формального подхода к сопровождению замещающих семей.

Для решения тактической задачи, в ходе визита в семью проводится психолого-педагогическая диагностика комфортности пребывания детей, принятых в замещающие семьи.

Диагностика проходит в формате субъект - субъектных отношений, где родитель выступает партнёром в:

- определении личностных и поведенческих особенностей приёмных детей;
- выявлении зон риска возникновения кризисных ситуаций: обсуждении трудностей возникающих в процессе воспитания, общения с приёмным ребёнком;
- выявлении имеющихся семейных ресурсов;
- оценке успешности адаптации ребёнка в семье;



- отслеживании положительной или отрицательной динамики развития ребёнка, принятого в семью на воспитание;
- определении наиболее рациональных условий и методов воспитания и проживания приёмного ребёнка.

Во время визита в семью специалисты опеки беседуют с родителями, собирая необходимую информацию о том, какие особенности они отмечают в поведении и эмоциональном состоянии приёмных детей, каких успехов достиг ребенок, какие трудности возникают в ходе воспитания (адаптации) ребенка и общения с ним, выявляя зоны риска и ресурсы пребывания несовершеннолетнего в семье.

Психологи (специалисты отделения по работе с семьей) беседуют с приёмными детьми, проводят диагностику психоэмоционального состояния ребёнка, характера его общения с членами семьи, выявляя зоны риска и ресурсы пребывания несовершеннолетнего в семье.

В ходе встречи с родителями, специалисты отвечают на вопросы, интересующие родителей, информируют их о возможностях получения услуг, предоставляемых учреждениями социальной защиты, образования, здравоохранения, которые могут быть полезны родителям и детям из замещающих семей, дают необходимые рекомендации в определении наиболее рациональных условий и методов воспитания и проживания приёмного ребёнка.

Психолого-педагогическая диагностика комфортности несовершеннолетнего в приёмной семье проводится за 1-2 визита в семью.

Продолжительность одного эффективного визита в семью составляет 1-1,5 час. (не более 2-х часов).

Время обследования несовершеннолетнего составляет от 30 до 70 минут, в зависимости от возраста, самочувствия, личностных особенностей несовершеннолетнего.

Обследование проводится, по возможности, в отдельных помещениях. Важно в доступной форме, с учётом возрастных и индивидуальных особенностей, сообщить участникам диагностического обследования цель визита, пояснить, как будет проходить диагностика, сколько на это потребуется времени, акцентировать внимание родителей на том, что данное мероприятие важно для определения наиболее рациональных условий и методов воспитания ребёнка, принятого на воспитание в семью. Также важно уточнить у участников диагностического обследования их физическое состояние, эмоциональную готовность для проведения встречи. Если участник обследования заявляет о плохом самочувствии или неготовности участвовать в данном мероприятии, обговариваются время и условия для повторной встречи.

Во время визита в семью общение проходит на равных позициях, где все участники выступают в роли партнёров.

Для проведения обследования, у специалистов должны быть подготовлены бланки на всех обследуемых членов семьи, лист визита в семью, необходимый инструментарий (для применения дополнительных методик), бумага формата А4, набор цветных карандашей, простой карандаш.

***Возможный вариант информационного сообщения (телефонной беседы) специалиста с замещающим родителем, с целью информирования о проведении диагностического обследования:***

*Уважаемая ....., хочу Вас информировать о том, что специалист органа опеки и попечительства совместно с психологом (специалистом) комплексного центра планируют посещение приёмных семей для того, чтобы определить особенности и условия развития детей, принятых на воспитание в замещающие семьи. Во время визита в семью специалисты будут беседовать с родителями о том, какие особенности они видят в развитии и поведении приёмных детей, каких*



успехов достиг ребенок, какие трудности возникают в ходе его (их) воспитания (адаптации) и общения с ним. Психологи будут беседовать с приёмными детьми, проводить обследование эмоционального состояния ребёнка, характера общения с членами семьи. Эта встреча со специалистами будет полезна в определении наиболее рациональных условий и методов воспитания ребёнка, принятого на воспитание в Вашу семью. Во время визита специалистов Вы можете задать интересующие вопросы и получить информацию об услугах, предоставляемых учреждениями социальной защиты, образования, здравоохранения, которые могут быть полезны Вам и вашим детям.

К Вам планируется визит ..... (дата). Давайте обсудим время и условия этой встречи.

**Информация о проведении психолого-педагогической диагностики по  
определению уровня комфортности проживания детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях**

---

(наименование муниципального района (городского округа))

**I. Краткая аналитическая записка об итогах проведения диагностики**

1.1. Краткое описание технологии проведения диагностики (планирование, информация о специалистах, проводивших диагностику (ФИО, должность), применение рекомендуемых диагностических материалов (использование дополнительных методик).

1.2. Информация о проблемах, выявленных в ходе диагностик (нарушения прав подопечных, нарушения детско-родительских отношений, неотработанные психологические травмы и др.), принимаемые меры по оказанию помощи семьям (перевод на кризисное сопровождение, привлечение профильных специалистов (указать каких), другие меры).

1.3. Трудности, возникшие в ходе проведения диагностики (отказ родителей и (или) детей от проведения диагностики (причины), взаимодействие между специалистами и др.).

1.4. Замечания, предложения.

**II. Показатели проведения диагностики**

№ п/п	Показатель	Категория замещающих семей			
		многодетные (более 3 детей)		на кризисном сопровождении	
		Количество семей	Количество детей	Количество семей	Количество детей
1.	Всего замещающих семей в муниципальном образовании, из них:				
2.	Охват диагностическими мероприятиями				
3.	Отказ от проведения диагностики				
4.	Перевод на кризисный уровень сопровождения по итогам диагностики			X	X

№ п/п	Показатель	Категория замещающих семей			
		многодетные (более 3 детей)		на кризисном сопровождении	
		Количество семей	Количество детей	Количество семей	Количество детей
5.	Освобождение (отстранение) опекуна от исполнения обязанностей в связи с нарушениями, выявленными в ходе диагностики				

Директор организации социального  
обслуживания населения

\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись

Руководитель органа опеки и попечительства

\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись